

ドクターメイト サービス利用規約

ドクターメイトサービス利用規約（以下「本規約」といいます。）は、ドクターメイト株式会社（以下「当社」といいます。）が提供する「24時間医療対応サービス」、「DM Study（D-スタ）」及び「オンライン診療サポート」（以下総称して「本サービス」といいます。）の提供条件並びに第1条eで定義する契約者との間の権利義務関係を定めるものです。本サービス利用に際しては、利用する本サービスにかかる本規約の全文をお読みいただいた上で、本規約に同意いただく必要があります。本サービスをご利用いただいた場合、契約者が本規約の内容を理解しており、かつ、本規約のすべての条項について承諾したものとみなします。

第1章 本サービス共通

第1条（用語の定義）

本規約における主な用語の定義は、次の各号に掲げるとおりとします。

- a. 「利用契約」とは、本規約及び当社と契約者の間で締結する本サービスに関する契約の総称をいいます。
- b. 「知的財産権」とは、著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権その他の知的財産権（それらの権利を取得し、またはそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みません。）をいいます。
- c. 「投稿データ」とは、契約者が本サービスを利用して投稿その他送信するコンテンツ（文章、画像、動画その他のデータを含みますがこれらに限りません。）をいいます。
- d. 「当社ウェブサイト」とは、そのドメインが「<https://doctormate.co.jp/>」である当社が運営するウェブサイト（理由のいかんを問わず、当社のウェブサイトのドメインまたは内容が変更された場合は、当該変更後のウェブサイトを含みます。）をいいます。
- e. 「契約者」とは本規約に基づいて当社との間で本サービスの利用契約を締結した個人または法人をいいます。
- f. 「対象施設」とは、契約者の運営する介護施設（特別養護老人ホーム、介護付き有料老人ホームを含み、これに限りません。）その他の施設をいいます。
- g. 「本アプリ」とは、本サービス提供にかかる情報通信機器（パソコン、スマートフォンを含みますが、これに限りません。）向けアプリケーションをいいます。
- h. 「提携医療機関」とは、本サービスによって当社が情報提供し、対象施設の利用者が希望する場合、対象施設の利用者に代わり当社が診療依頼の連絡を行い、当該診療依頼により、オンライン診療サポートを提供する医療機関（法人又は個人）をいいます。

第2条（規約の適用）

1. 本規約は、本サービスの提供条件及び本サービスの利用に関する当社と契約者との間の権利義務関係を定めることを目的とし、契約者と当社との間の本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されます。
2. 本規約の内容と本規約外における本サービスの説明等とが異なる場合は、本規約の規定が優先して適用されます。
3. 本規約第1章に定める内容と第2章、第3章または第4章の内容が異なる場合は、第2章、第3章または第4章の内容が優先して適用されます。
4. 本規約の内容と第4条第1項に定める利用申込書の特記事項の内容とが異なる場合は、利用申込書の特記事項の内容が優先して適用されます。

第3条（規約の変更）

1. 当社は、本規約の変更をすることができます。本規約を変更する場合、当社は、当社ウェブサイトにて本規約を変更する旨及び変更後の本規約の内容並びにその効力発生時期を告知します。
2. 契約者は、常に自己の責任で、本サービスを利用する前に本規約の最新版を読み、本サービスを利用するものとします。契約者が本規約の変更後も本サービスの利用を継続する場合、変更後の本規約に同意して利用したものとみなします。

第4条（利用契約の成立）

1. 当社と契約者との利用契約は、契約者が本規約を順守することに同意して、当社所定の利用申込書を当社所定の方法により提出することで本サービスの利用申込を行い、当社が当該利用申込書を受領したときに成立します。
2. 前項その他の本規約の規定に関わらず、契約者が以下の各号に該当することが判明した場合には、当社は、当社の判断により、利用契約を締結しないことまたは本サービスの全部若しくは一部の利用を制限することができるものとします。なお、当社はその理由について一切の開示義務を負いません。
 - a. 当社に提出した利用申込書の全部または一部に虚偽、誤記または記載漏れがあった場合
 - b. 未成年者、成年被後見人、被保佐人または被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人または補助人等の同意等を得ていなかった場合
 - c. 反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、反社会的勢力その他これに準ずる者を指します。）である、または資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等反社会的勢力等と何らの交流若しくは関与を行っているとして当社が判断した場合
 - d. 過去当社との契約に違反した者またはその関係者であると当社が判断した場合

- e. 第 13 条（解除等）に定める措置を受けたことがある場合
- f. その他、当社が本サービスの利用を適当でないと判断した場合

第 5 条（利用契約上の地位の譲渡等）

1. 契約者は、当社の書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務について、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。
2. 当社は、本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い利用契約上の地位、本利用規約に基づく権利及び義務並びに契約者の登録事項その他の顧客情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、契約者は、かかる譲渡につき、本項において予め同意します。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含みます。

第 6 条（契約者情報の変更）

1. 契約者は、本サービスの利用時に契約者が登録した情報（以下「契約者情報」といいます。）に変更があった場合、当社の定める方法により当該変更事項を遅滞なく当社に通知します。
2. 当社は、契約者が前項に従った通知を怠ったことにより、契約者が本サービスの利用ができないことその他の事由により損害を被った場合であっても、一切責任を負いません。

第 7 条（パスワード及びユーザーID の管理）

1. 契約者は、自己の責任において、本サービスに関するパスワード及びユーザーID を適切に管理及び保管するものとし、これを第三者に利用させ、または貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとしします。
2. パスワードまたはユーザーID の管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等によって生じた損害に関する責任は契約者が負うものとし、当社は一切の責任を負いません。

第 8 条（料金及び支払方法）

1. 契約者は、本サービス利用の対価として、別途当社が定める利用料金を、当社が指定する支払方法により支払います。なお、本規約に別段の定めがない限り、利用料金の減額及び免除並びに受領済みの利用料金の返金はありません。
2. 契約者が利用料金の支払いを遅滞した場合、契約者は年 14.6%の割合による遅延損害金を当社に支払わなければなりません。
3. 本サービスの利用にあたっては、対象施設ごとに利用契約を締結していただく必要があります。
4. 月の途中からご契約いただいた場合でも、1ヶ月分の利用料金がかかります。

5. 利用定員に変化が生じた場合、当社に速やかに届け出てください。なお、利用定員の増加について当社に届け出がなかった場合、定員増加時からの差額分を請求します。

第9条（禁止事項）

契約者は、本サービスの利用にあたり、以下のいずれかに該当する行為または該当すると当社が判断する行為をしてはなりません。

- a. 承諾を得ることなく他人の著作物やその複製物を送信する行為、他人のプライバシーや企業秘密に属する事項を送信する行為など、当社もしくは第三者の著作権、商標権等の知的財産権、財産、プライバシーもしくは肖像権を侵害する行為、またはそのおそれのある行為。
- b. 当社もしくは第三者に不利益または損害を与える行為、またはそのおそれのある行為。
- c. 第三者の権利を侵害する行為ないし公序良俗に反する行為、またはそのおそれのある行為。
- d. 詐欺・脅迫など犯罪実行の手段や、犯罪の教唆・扇動のために本サービスを利用するなど、犯罪的行為もしくは犯罪的行為に結びつく行為、またはそのおそれのある行為。
- e. 極度にサーバーに極度の負荷をかけるような態様で本サービスを使用するなど、当社もしくは本サービスの運営を妨げる行為、またはそのおそれのある行為。
- f. 当社もしくは本サービスの信用を毀損する行為、またはそのおそれのある行為。
- g. 当社に対して虚偽の申告、届出を行う行為。
- h. 本サービスを通じて、または本サービスに関連してコンピュータウィルス等、有害なプログラムを使用、または提供する行為、またはそのおそれのある行為。
- i. 法令に違反する行為。
- j. 契約者のものとして登録したメールアドレス及びパスワードを、契約者以外の第三者に入力させて本サービスを利用させる行為。
- k. 当社の事前の書面による同意なく第三者へ本サービス利用契約上の地位を貸与、譲渡する行為。
- l. 反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します。以下同じ。）の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与をする行為。
- m. 前各号の行為を直接または間接に惹起しまたは容易にする行為。
- n. その他、当社が不適當であると判断する行為。

第10条（本サービスの中断）

1. 当社は、以下の各号に該当する場合には、契約者に事前に通知することなく、一時的に本サービスの提供を中断する場合があります。

- a. 本サービスのシステムの保守を定期的に、または緊急に行う場合
 - b. 本サービスの改修、変更及び不具合を修正するために必要がある場合
 - c. 火災、停電、事故、基幹通信事業者などに起因するネットワーク障害、その他これらに準ずる不測の事態などにより本サービスの提供ができなくなった場合
 - d. 地震、噴火、洪水、津波、感染症などの天災により本サービスの提供ができなくなった場合
 - e. 戦争、変乱、暴動、騒乱、労働争議、法令に基づく指示・命令、契約者または第三者の行為に起因する事態、その他これらに準ずる不測の事態などにより本サービスの提供ができなくなった場合
 - f. 予想外の技術的問題
 - g. その他、運用上、技術上、当社が本サービスの一時的な中断を必要と判断した場合
2. 前項 a、b 及び g に記載された範囲の本サービスの中断に際しては、緊急やむを得ない場合を除き事前にその旨を契約者に対し告知するものとします。
 3. 当社は、本条第 1 項各号のいずれかに起因して本サービスの提供を中断したことにより契約者に生じた損害およびその他の不利益について責任を負いません。

第 11 条（本サービスの廃止）

1. 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合は、本サービスの利用契約の全部または一部を終了させ、もしくは本サービスの全部または一部の提供を廃止することができるものとします。
 - a. あらかじめ、ウェブサイトにおける告知その他適宜の方法により契約者に通知した場合
 - b. 天変地異等不可抗力により本サービスを提供できない場合
2. 当社は、本サービスを終了または廃止したことにより、契約者または第三者に生じた損害について、一切責任を負いません。

第 12 条（権利帰属）

1. 当社ウェブサイト、本サービス及び本アプリ（以下「当社ウェブサイト等」といいます。）に関する知的財産権は全て当社または当社にライセンスを許諾している者に帰属しており、本規約に基づく当社ウェブサイト等の利用許諾は、当社ウェブサイト等に関する当社または当社にライセンスを許諾している者の知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。
2. 契約者は、投稿データについて、自らが投稿その他送信することについての適法な権利を有していること、および投稿データが第三者の権利を侵害していないことについて当社に表明し、保証します。当社が、第三者から投稿データについて、当該第三者の権利侵害を理由に何らかの請求または異議の申立て等を受けた場合、契約者は自らの責任と費用によりこれを解決するものとし、当社に生じた損害を賠償するものとします。

3. 契約者は、当社が投稿データを個人が特定できない形に修正・加工等の処理を行ったうえで、症例または相談事例として公開することに、予め同意します。
4. 契約者は、当社の事前の承諾を得た場合を除いて、本サービス及び本サービスに含まれる内容を複製、公開、譲渡、貸与、翻訳、転売、転送、翻訳、使用許諾、再利用等してはなりません。
5. 契約者は、当社及び当社から権利を承継しまたは許諾された者に対して投稿データにかかる著作権人格権を行使しないことに予め同意します。

第 13 条（解除等）

1. 当社は、契約者が以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、事前に通知または催告することなく、投稿データを削除し、もしくは当該契約者について本サービスの利用を一時的に停止し、または契約者としての登録を抹消、もしくは利用契約を解除することができます。
 - a. 本規約のいずれかの条項に違反した場合
 - b. 契約者情報に虚偽の事実があることが判明した場合
 - c. 支払停止もしくは支払不能となり、または破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始若しくはこれらに類する手続開始の申立てがあった場合
 - d. 第 9 条各号に該当する場合
 - e. その他、当社が本サービスの利用、契約者としての登録、または利用契約の継続を適当でないと判断した場合
2. 当社は、本条に基づき当社が行った行為により契約者に生じた損害について一切の責任を負いません。

第 14 条（契約期間）

1. 利用契約の契約期間は、利用申込書に定めるとおりとします。
2. 契約期間が満了する 3 ヶ月前までに、当社または契約者が相手方に対して、当社所定の方法で利用契約を終了させるとの通知をしない限り、利用契約は利用申込書に定める契約期間で自動的に更新され、その後も同様となります。
3. 契約者は、利用契約の成立後、契約期間内に解約することはできません。

第 15 条（再委託）

当社は、契約者に対する本サービスの提供に関する業務の全部または一部を、当社の判断にて第三者（以下「再委託先」といいます。）に再委託できるものとします。この場合、当社は、当該再委託先に対し、当該再委託業務遂行について本規約所定の当社の義務と同等の義務を負わせるものとします。

第 16 条 (免責)

当社は、本サービスの提供に関連して契約者が被った損害等について、当社に故意または重過失が存在する場合を除き、一切の責任を負いません。

第 17 条 (責任の制限)

1. 当社が損害賠償責任を負う場合、賠償すべき責任の範囲は、契約者に現実発生した直接かつ通常生じるべき範囲内の損害に限るものとし、逸失利益を含むその他の特別損害については責任を負いません。また、その賠償額は、当該損害発生時までに当該利用契約の契約者が当社に支払った利用料金を限度とします。
2. 当社は、天変地異、戦争、暴動、内乱、輸送機関・通信回線又または保管中の事故、法令、規則の改正、疫病・感染症の流行その他の不可抗力により、本契約の全部又または一部が履行できない場合、その責任を負いません。

第 18 条 (秘密保持)

契約者は、本サービスに関連して当社が契約者に対して秘密に取り扱うことを求めて開示した非公知の情報（以下「秘密情報」といいます。）について、当社の事前の書面による承諾がある場合を除き、秘密に取り扱わなければなりません。

第 19 条 (個人情報の取り扱い)

1. 契約者が当社に提供した個人情報の取り扱いについては別途当社プライバシーポリシーの定めによるものとし、契約者はこのプライバシーポリシーに従って当社が契約者の個人情報を取扱うことについて同意します。
2. 当社は、本サービスの遂行過程で契約者から取得した個人情報の管理について、個人情報の保護に関する法律、その他個人情報保護委員会が定めるガイドライン・ガイダンスを順守し、取得個人情報を厳に秘密として扱うものとし、
3. 当社は、契約者が当社に提供した情報、データ等を、個人を特定できない形での統計的な情報として、当社の裁量で利用及び公開できるものとし、契約者はこれに異議をとなえないものとし、
4. 本サービスは情報通信機器にインストールされた本アプリを用いて提供されることがあり、デバイス内のカメラ等を通じた映像及び音声録画・録音されることについて契約者は予め同意します。

第 20 条 (暴力団等の反社会的勢力の排除)

1. 当社及び契約者は、本サービスの利用または提供に際して、自身が暴力団、暴力団員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標ぼうゴロ、政治運動標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団、その

他反社会的勢力（以下「暴力団等反社会的勢力」といいます。）に所属または該当せず、かつ、暴力団等反社会的勢力と関与していないことを表明し、将来にわたっても所属もしくは該当、または関与しないことを確約します。

2. 当社は、契約者が暴力団等反社会的勢力に所属もしくは該当する、または関与していると判断した場合、事前に通知等を行うことなく、本サービスの利用停止の措置、解約を講じることがあります。
3. 契約者は、当社が暴力団等反社会的勢力に所属もしくは該当する、または関与していると判断した場合、事前に通知等を行うことなく、本サービスの解約をすることができます。
4. 第2項及び第3項による解約の場合、解約をした当事者は相手方に対して解約による損害を賠償する義務（契約者の解約日以降の残期間にかかる利用料の支払義務を含みます。）を負いません。
5. 当社は、本条に基づく契約者の違反による本サービスの利用停止並びに解約によって生じた損害について一切の義務および責任を負いません。

第21条（分離可能性）

本利用規約の規定の一部が法令または裁判所により違法、無効または不能であるとされた場合においても、本利用規約のその他の規定は有効に存続します。

第22条（準拠法）

本利用契約の成立、効力、履行及び解釈には、日本法が適用されます。

第23条（専属的合意管轄）

本利用契約に関わる紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第2章 24時間医療対応サービス

第24条（24時間医療対応サービスの内容）

本章は、24時間医療対応サービスを利用する契約者に適用されます。24時間医療対応サービスの内容は以下のとおりとします。

a. 日中医療相談

内容：①チャットを利用して医学・医療に関する情報を提供するサービス

②対象施設から往診またはオンライン診療が可能な医療機関に対する連絡の代行要望があった場合、当社が対象施設に代わって連絡を代行するサービス。ただし、契約者は当社が連絡を行う医療機関は、当社と連携している医療機関に限られ、医療機

関の事情により対応できない場合があることに予め承諾するものとします。

サービス提供時間：**8時30分～17時00分**

利用対象者：対象施設勤務の介護職、看護師、その他スタッフ

相談対応者：当社所属の医師または当社が業務を委託する医師

b. 夜間オンコール代行

内容：夜間、看護職員のいない時間帯における対象施設からの医療相談（電話相談等）を受け、看護師から救急搬送の要否、経過観察等のアドバイスをを行うサービス。看護師は、必要に応じて当社所属の医師に指示を仰いだ上でアドバイスを行います。

サービス提供時間：**17時00分～翌8時30分**

利用対象者：対象施設勤務の介護職、看護師、その他スタッフ

相談対応者：当社所属の看護師または当社が業務を委託する看護師

第25条（日中医療相談に関する注意事項）

1. 日中医療相談における医師の回答及びアドバイスは診療行為（医療行為）ではありません。契約者はこのことを十分認識した上で自己の責任において本サービスを利用するものとします。
2. 契約者は、本サービスにより提供された情報を根拠にした確定的な判断を行うことなく、必ず契約者自身の判断に従い、適宜医療機関の受診等を行わなければなりません。
3. 契約者は、対象施設の利用者（以下「本利用者」といいます。）に対し、本サービスの利用にあたって、当社及び相談対応者に本利用者の医療情報等を提供することの同意を得なければなりません。

第26条（免責）

1. 契約者は、日中医療相談における医師の回答、アドバイスは診療行為（医療行為）ではないことを十分認識した上で、自己の責任において24時間医療対応サービスを利用し、必要に応じて、契約者の判断で医療機関の受診等、適切な処置を行います。
2. 当社は、24時間医療対応サービスの提供に関連して対象施設の利用者（以下「本利用者」といいます。）が被った損害等について、当社に故意または重過失が存在する場合を除き、一切の責任を負いません。
3. 契約者が医療機関等の受診を行うことなく、24時間医療対応サービスに基づく情報を根拠にした判断を行った結果、本利用者に生じた損害について、当社は一切の責任を負いません。
4. 当社は、契約者からの問合せを遅滞なく受け付けることを保証するものではありません。契約者は、問い合わせ窓口にお問い合わせが集中している場合は、つながりにくい場合があることに予め承諾します。

第 27 条（本利用者情報の取り扱い）

1. 契約者が当社に提供した本利用者に関する情報（本利用者の個人情報を含み、以下「本利用者情報」といいます。）の取り扱いについては別途当社プライバシーポリシーの定めによるものとし、契約者はこのプライバシーポリシーに従って当社が本利用者情報を取扱うことについて同意します。
2. 当社は、24 時間医療対応サービスの遂行過程で契約者から取得した本利用者情報の管理について個人情報の保護に関する法律、その他個人情報保護委員会が定めるガイドライン・ガイダンスを順守し、本利用者情報を秘密情報として取り扱うものとします。
3. 当社は、契約者の個人情報及び 24 時間医療対応サービスを通じて得た本利用者に関する症状、診断、転記等の情報を個人が特定できない形に修正・加工等の処理を行ったうえで、学会等において論文・研究として発表する際に利用することができるものとします。
4. 当社は、契約者の個人情報及び 24 時間医療対応サービスを通じて得た本利用者に関する症状、診断、転記等の情報を個人が特定できない形に修正・加工等の処理を行ったうえで、過去の相談事例として公開することができるものとします。
5. 契約者が本アプリで記載する相談内容等（以下「本相談内容等」といいます）はサーバーに保存され、本アプリを通じて相談対応者に公開されます。当社は、本相談内容等の全部または一部を削除または編集することができます。
6. 当社は、24 時間医療対応サービスの品質改善と後日の検証を可能にするため、必要に応じて相談内容の録音を行います。契約者は予め当該録音に同意します。

第 28 条（サービス関連資料の取り扱い）

1. 契約者は、夜間オンコール代行に関して当社が契約者に交付した「夜間対応マニュアル」を含む資料（以下「サービス関連資料」といいます）を厳に秘密として扱い、当社の事前の書面による承諾がある場合を除き、第三者に開示することができません。
2. サービス関連資料の漏洩があった場合、契約者は当社に対して、損害（合理的な理由により発生した弁護士費用等を含みます。）を賠償する責任を負います。

第 29 条（特記事項）

1. 契約者は、当社が予め承諾した場合、24 時間医療対応サービスのうち、「日中医療相談」または「夜間オンコール代行」のいずれか一方のサービスのみを利用することができるものとします。この場合、本規約中の「24 時間医療対応サービス」を「日中医療相談」または「夜間オンコール代行」と読み替えて適用します。
2. 契約者が 24 時間医療対応サービスのうち、夜間オンコール代行のみを利用する場合、第 25 条（日中医療相談に関する注意事項）及び第 26 条（免責）第 1 項の規定は適用されないも

のとします。

3. 契約者が 24 時間医療対応サービスのうち、日中医療相談のみを利用する場合、第 28 条（サービス関連資料の取り扱い）は適用されないものとします。

第 3 章 DM Study（D-スタ）

第 30 条（DM Study（D-スタ）の内容）

本章は、DM Study（D-スタ）を利用する契約者に適用されます。DM Study（D-スタ）の内容は以下のとおりとします。

- a. 内容：オンラインを通じた介護・医療の E ラーニング
- b. サービス提供時間：24 時間
- c. 利用対象者：対象施設勤務の介護職、看護師、その他スタッフ
- d. 質問機能の回答者：当社所属の医師及びコンテンツ監修者等

第 31 条（非保証）

1. 当社は、DM Study（D-スタ）の内容及び DM Study（D-スタ）を通じて契約者及び利用対象者が得ることができる情報等について、その完全性、正確性、確実性、有用性、価値、特定の目的への適合性、公平性、第三者の権利を侵害しないこと等についてなんらの保証もするものではなく、一切の責任を負いません。
2. DM Study（D-スタ）の利用にあたっては、契約者は自己の費用と責任で DM Study（D-スタ）を利用するために必要となるパソコン、スマートフォン等の端末、インターネット回線、ソフトウェアその他の設備を用意するものとします。契約者のインターネット回線の状況、パソコン環境、その他予期せぬ理由により、DM Study（D-スタ）の中断、速度低下、障害、停止または利用不能等の事態等が発生した場合であっても、これによって契約者または利用対象者に生じた損害について、当社は一切責任を負いません。

第 32 条（投稿データの取り扱い）

契約者は、当社が投稿データを個人が特定できない形に修正・加工等の処理を行ったうえで、導入事例として公開することに、予め同意するものとします。

第 33 条（利用許諾の範囲）

1. DM Study（D-スタ）にかかるコンテンツ（文章、画像、動画その他のデータを含みますがこれらに限りません。以下同じ。）の利用は、契約者並びにパスワード及びユーザー ID を付与された利用対象者に限り許諾されます。

2. 契約者は、DM Study (D-スタ) にかかるコンテンツの複製、録画、改変、販売、出版、その他利用対象者の教育のための利用の範囲を超えて利用をしてはなりません。
3. 契約者は、DM Study (D-スタ) にかかるコンテンツを、当社の事前の許諾を得ることなく、パスワード及びユーザーID を付与されていない利用対象者、対象施設以外の介護職、看護師、スタッフその他の第三者に公開し、または利用させてはなりません。
4. 本条に違反して問題が発生した場合、契約者は自らの責任と費用によりこれを解決するものとし、当社に生じた損害を賠償します。

第4章 オンライン診療サポート

第34条 (オンライン診療サポートの内容)

本章は、オンライン診療サポートを利用する契約者に適用されます。オンライン診療サポートの内容は以下のとおりとします。

- a. 内容：対象施設の利用者等（以下この章において「本利用者」といいます。）がオンライン診療を受診する際、オンライン診療を行う提携医療機関に対し、当社が保有する本利用者の情報を提供し、オンライン診療を支援するサービス。
- b. サービス提供時間：別途当社が規定する時間帯

第35条 (オンライン診療サポートに関する注意事項)

1. 当社は、診療契約の当事者ではなく、本利用者の情報を提携医療機関に提供する立場です。本利用者の診察、処方等を行うのは提携医療機関であり、当社は本利用者に対して診療行為等の提供及び医薬品等の処方を行うものではなく、かつ、提携医療機関に患者を紹介するものではありません。
2. オンライン診療サポートの利用について、契約者は、以下の各号の内容を予め承諾します。
 - a. オンライン診療サポートは、提携医療機関により提供されるものであって、当社により提供されるものではないこと
 - b. 提携医療機関によるオンライン診療は有料であって、契約者及び本利用者は、オンライン診療にかかる診療報酬等を、提携医療機関に対して直接支払う必要があること
 - c. オンライン診療の利用につき、本利用規約及び提携医療機関が提携サービスの提供につき定める利用規約その他の定めに従うこと
3. 当社は、当社に故意重過失がある場合を除き、提携医療機関等が行った診療行為の提供及び医薬品等の処方等について、対象施設及び本利用者に生じた損害について一切責任を負いません。
4. 契約者は、本利用者に対し、オンライン診療サポートの利用にあたって、当社及び提携医療

機関に本利用者の症状を含む医療情報等を提供することの同意を得るものとします。

第 36 条 (非保証)

1. 当社は、オンライン診療サポートにつき、契約者が期待する性質及び価値、第三者の権利を侵害しないこと並びに契約者に適用のある法令等に適合することについていかなる保証をするものではありません。
2. 当社は、オンライン診療サポートの実施の確実性又はユーザーの期待する迅速性を保証するものではありません。

以上

2018年4月27日 制定

2023年8月1日 最終改定