

プライバシーポリシー

ドクターメイト株式会社（以下「当社」といいます。）は、当社が取得する個人情報の取扱い及び個人情報を適切に管理運営するために遵守すべき基本的事項について、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定め、個人情報の保護に関する法律（平成15年5月30日法律第57号。以下「個人情報保護法」といいます。）及び本ポリシーに基づき個人情報を適正に取り扱います。

1. 定義

- (1) 「個人情報」とは、個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述などによって特定の個人を識別できるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含む）をいいます。
- (2) 「本サービス」とは、当社が提供する介護施設向け医療サービス及び教育サービスその他の当社が提供するサービスをいいます。

2. 個人情報の利用目的

当社は、取得した個人情報を、以下の利用目的の範囲内において利用します。なお、保有個人データの利用目的も以下のとおりです。もし、利用目的の範囲を超えて利用するときは、その都度、利用目的を明確にし、事前の同意をいただきます。また、当社は、個人情報の利用目的を相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲内において変更することがありますが、利用目的を変更した場合には速やかに通知又は公表します。

- (1) 本サービスに関して取得した個人情報
 - ① 本サービスへの申込み及びサービス利用時の認証並びに本サービス利用者の管理のため
 - ② 申込み内容に基づく本サービスの提供（対応レポートの作成を含む。）のため
 - ③ 本サービスの対価のご請求のため
 - ④ 本サービスの利便性向上を図るため
 - ⑤ 本サービスの活用事例等の作成のため
 - ⑥ 本サービスの利用状況などを分析して統計データ等を作成するため
 - ⑦ アンケート、懸賞企画、キャンペーン、イベント、セミナー（動画の視聴を含みます。）等の実施及び運営管理のための連絡、案内、実施後のデータ分析のため
 - ⑧ 本サービスの改善並びに新規に提供を検討しているサービスに関する検討、企画、研究及び開発のため
 - ⑨ 利用規約に違反した方や、不正・不当な目的で本サービスを利用しようとされる方の利用をお断りするため
 - ⑩ お問い合わせへの対応及びご連絡のため

- ⑪ 当社からのお知らせ（新サービスのお知らせや、メールマガジン等を含む。）をダイレクトメール及び電子メール並びにFAX等で送信するため
- ⑫ 個人を特定できない範囲においての利用者の行動、性別、当社サービス内および当社が契約するサービス内でのアクセス履歴などを用いたターゲティング広告の配信のため
- ⑬ その他本サービスに関する重要なお知らせ等、必要に応じた連絡のため
- ⑭ 契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行のため
- ⑮ 前各号を遂行する上で必要な範囲における第三者への提供

(2) 当社へのお問い合わせに伴い取得した個人情報

- ① 連絡、商談、打ち合わせ、その他お問い合わせやご依頼への対応のため

(3) 受託業務に関する個人情報

- ① 受託業務の遂行及び委託者への実施状況の報告のため

(4) 採用応募者に関する個人情報及び人材データ提供サービスを通じて入手した個人情報

- ① 採用応募者への情報提供、連絡、通知のため
- ② 採用選考手続きのため
- ③ 採用選考に際し、採用応募者の適格性を評価するため

(5) 役員及び従業員（退職者を含む。）に関する個人情報

- ① 業務及び雇用上の連絡のため
- ② 当社における人員の適正配置その他の人事管理、給与等の支払など雇用管理のため
- ③ 教育及び研修並びに福利厚生を提供するため
- ④ 災害等の緊急事態が発生した際の連絡及び対応のため
- ⑤ 就業規則に定める利用のため
- ⑥ 当社設備や情報の安全管理のため

3. 第三者提供について

(1) 当社は、次に掲げる場合を除き、当社が取り扱う個人データをあらかじめ本人の同意を得ないで、第三者に提供いたしません。

- ① 法令に基づく場合
- ② 人の生命、身体及び財産の保護のために必要である場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ③ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

- ④ 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
 - ⑤ 合併、会社分割、事業譲渡その他の事由により本サービスを含む事業の承継がなされる場合
 - ⑥ その他法令で認められる場合
- (2) 上記(1)にかかわらず、当社は、次に掲げる場合には、当社が保有する個人データを第三者に提供することがあります。
- ① 当社と提携する事業者によるサービス提供及び利便性向上のために、当該事業者によりサービス利用希望者の情報を提供する場合
 - ② 興味・関心等に合わせた広告の配信及びその成果確認並びにサービス提供のために、当社と提携している広告配信事業者および広告代理店に対して、個人情報を提供する場合

- (3) 当社は、次の外国にある第三者に個人データを提供することがあります。その場合に参考となるべき国別の情報は、現時点において、次に掲げるとおりです。

なお、適宜適切な事業者を選定して委託を行うべく、現時点では受託事業者及びその所在地が特定できていないものの、下記以外の外国の受託事業者に対して個人データの委託又は提供を行う場合があります。この場合、改めて本人の同意を取得せず、新たな受託事業者に対する委託を開始することがあります。

国名：カナダ

・当該外国における個人情報保護制度

個人情報銚委員会が提供する情報を以下のリンクからご確認ください。

https://www.ppc.go.jp/enforcement/infoprovision/laws/offshore_report_canada/

・第三者が講ずる個人情報保護措置

提供先は、概ね個人データの取扱いについて我が国の個人情報取扱事業者に求められる措置と同水準の措置を講じているものの、取得した個人情報についての利用目的の通知・公表を行っておりません。

4. 共同利用について

当社は、当社と連携する医療機関（以下「連携医療機関」といいます。）との間で、以下の通り、個人情報を共同利用します。

- (1) 共同利用する個人データの項目

本サービスを利用する介護施設の入居者の氏名、性別、生年月日、バイタル情報、現在の症状、保険証情報、既往歴、服薬情報、アレルギー情報、家族の連絡先

(2) 共同して利用する者の範囲

連携医療機関

(3) 利用目的

ドクターメイトのプライバシーポリシーに定める範囲のほか、連携医療機関においてはオンライン診療による診察、処方箋の交付、その他の医療対応のために利用します。

(4) 共同利用する個人データの管理について責任を有する者

ドクターメイト株式会社

東京都中央区東日本橋三丁目 7 番 19 号 東日本橋ロータリービル 9 階

代表取締役 青柳直樹

5. 委託について

当社は、当社が取り扱う個人情報について、利用目的達成のために必要な範囲において、当社が十分な個人情報の保護水準を満たしていると認める委託先に対し、全部又は一部の取り扱いを委託しています。この場合、委託先と個人情報を保護するために必要な契約を締結の上、当該委託先を監督いたします。

6. 安全管理措置

当社は、個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止その他個人情報の安全管理のための必要かつ適切な措置として、次に掲げる安全管理措置を講じます。

(1) 情報セキュリティ方針の策定

当社は、当社の情報資産、並びに当社の顧客からお預かりした情報資産を事故、災害、犯罪などの脅威から守り、本サービス利用者ならびに社会の信頼に応えるために、基本方針として「情報セキュリティ方針」を策定しています。

(2) 組織的安全管理措置

当社は、個人情報を取り扱う従業者および当該従業者が取り扱う個人情報の範囲を明確化し、法令に違反している事実又は兆候を把握した場合の社内の報告連絡体制を整備しています。

(3) 人的安全管理措置

当社は、個人情報の取扱いに関する留意事項について、従業者に定期的な研修を実施しています。

(4) 物理的安全管理措置

当社は、個人情報を取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するために必要な措置を講じるとともに、事業所内の移動を含め、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、容易に個人情報が判明しないよう措置を実施しています。

(5) 技術的安全管理措置

当社は、アクセス制限を実施し、担当者及び取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定しています。

7. 開示等の請求について

- (1) 当社は、保有個人データについて、本人から個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用停止、消去、第三者への提供記録または第三者からの受領記録の開示、および第三者への提供の停止（以下、「開示等」といいます）の請求を受け付けた場合、請求者が本人であることを確認した上で、対応致します。なお、不合理に繰り返される開示等の要請、過度の技術的努力を要する要請、他者のプライバシーを害するおそれのある要請等、当社が著しく不当な要請であると判断する要請についてはお断りすることがあります。
- (2) 開示等の請求を行う場合は、9. お問合せ窓口までお問い合わせください。

8. プライバシーポリシーの範囲

本ポリシーは、当社の業務提携先企業・業務委託先企業・当社の運営するウェブサイトやアプリ内のリンク先のサイト等（以下「サイト等」といいます。）には適用されません。それらのサイト等において、個人情報の取扱い等に関するトラブルが発生した場合は、当社は一切責任を負いません。各サイト等の個人情報の取扱いについては当該各サイト等をご確認ください。

9. プライバシーポリシーの改定

当社は、個人情報の取り扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて本ポリシーを改定することがあります。本ポリシーの変更については、個別に通知又は当社ホームページにて公表する方法で通知いたします。

10. お問合せ窓口

当社の個人情報の取扱いに関するご質問や苦情等のお問い合わせについては、下記の窓口までご連絡ください。

[個人情報についてのお問い合わせ先]

ドクターメイト株式会社

E-mail : legal@doctormate.co.jp

【アプリ利用者情報の外部送信ポリシー 省略】

2018年7月31日 制定

2023年12月7日 改定

2024年12月1日 改定

2025年9月1日 改定