ドクターメイト　サービス利用規約

ドクターメイトサービス利用規約（以下「本規約」といいます。）は、ドクターメイト株式会社（以下「当社」といいます。）が提供するサービスの提供条件並びに第１条ｆで定義する契約者との間の権利義務関係を定めるものです。本サービスの利用に際しては、本規約の全文をお読みいただいた上で、本規約に同意いただく必要があります。本サービスをご利用いただいた場合、契約者が本規約の内容を理解しており、かつ、本規約のすべての条項について承諾したものとみなします。

第１章　通則

第1条　（用語の定義）

本規約における主な用語の定義は、次の各号に掲げるとおりとします。

a. 「本サービス」とは、対象施設に対して提供する「日中医療相談」、「夜間オンコール代行」、「オンライン診療サポート」、「認知症ケアサポート」及び「DM-study（D スタ）・DM-study（D スタ）ライト」、その他の当社が提供するサービスの総称をいいます。本サービスのいずれかのサービスを指すときは「個別サービス」と呼称します。

b. 「利用契約」とは、本規約及び当社と契約者の間で締結する本サービスに関する契約の総称をいいます。

c. 「知的財産権」とは、著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権その他の知的財産権（それらの権利を取得し、又はそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます。）をいいます。

d. 「投稿データ」とは、契約者が本サービスを利用して投稿その他送信するコンテンツ（文章、画像、動画その他のデータを含みますがこれらに限りません。）をいいます。

e. 「当社ウェブサイト」とは、そのドメインが「https://doctormate.co.jp/」である当社が運営するウェブサイト（理由のいかんを問わず、当社のウェブサイトのドメイン又は内容が変更された場合は、当該変更後のウェブサイトを含みます。）をいいます。

f. 「契約者」とは本規約に基づいて当社との間で本サービスの利用契約を締結した個人又は法人をいいます。

g. 「対象施設」とは、契約者の運営する介護施設（特別養護老人ホーム、介護付き有料老人ホームを含み、これに限りません。）及び事業所その他の介護又は医療に関する事業の運営施設をいいます。

h. 「本アプリ」とは、本サービス提供にかかる情報通信機器（パソコン、スマートフォンを含みますが、これに限りません。）向けアプリケーションをいいます。

i. 「提携医療機関」とは、本サービスによって当社が情報提供し、対象施設の利用者が希望する場合、対象施設の利用者に代わり当社が診療依頼の連絡を行い、当該診療依頼により、オンライン診療を提供する医療機関（法人又は個人）をいいます。

第2条　（規約の適用）

1. 本規約は、本サービスの提供条件及び本サービスの利用に関する当社と契約者との間の権利義務関係を定めることを目的とし、契約者と当社との間の本サービスの利用に関わる一切の関係に適用されます。
2. 本規約の内容と本規約外における本サービスの説明等とが異なる場合は、本規約の規定が優先して適用されます。
3. 本サービスに関して当社と契約者との間で別途合意した契約書、規約及び覚書等（以下、総称して「個別規約」といいます。）に規定する内容は、契約者との間で本規約の一部を構成します。本規約の内容と個別規約の内容が異なる場合は、個別規約の内容が優先して適用されます。
4. 本規約の内容と第 4 条第 1 項に定める利用申込書の特記事項の内容が異なる場合は、利用申込書の特記事項の内容が優先して適用されます。

第3条　（規約の変更）

1. 当社は、民法第 548 条の 4 の規定に基づき本規約の変更をすることができます。本規約が変更された後の利用契約には、変更後の本規約が適用されます。
2. 本規約を変更する場合、当社は、当社所定の方法にて本規約を変更する旨及び変更後の本規約の内容並びにその効力発生時期を告知します。
3. 契約者は、常に自己の責任で、本サービスを利用する前に本規約の最新版を確認し、本サービスを利用するものとします。契約者が本規約の変更後も本サービスの利用を継続する場合、変更後の本規約に同意して利用したものとみなします。

第4条　（利用契約の成立）

1. 当社と契約者との利用契約は、契約者が本規約を順守することに同意して、当社所定の利用申込書を当社所定の方法により提出することで本サービスの利用申込を行い、当社が当該利用申込書を受領したときに成立します。
2. 前項その他の本規約の規定に関わらず、契約者が以下の各号に該当することが判明した場合には、当社は、当社の判断により、利用契約を締結しないこと又は本サービスの全部若しくは一部の利用を制限することができるものとします。なお、当社はその理由について一切の開示義務を負いません。

   a. 当社に提出した利用申込書の全部又は一部に虚偽、誤記又は記載漏れがあった場合

b. 未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人等の同意等を得ていなかった場合
c. 暴力団、反政府組織、その他社会通念上反社会的組織であるかその構成員、及び関係者である場合
d. 過去当社との契約に違反した者又はその関係者であると当社が判断した場合
e. 第 13 条（解除等）に定める措置を受けたことがある場合
f. その他、当社が本サービスの利用を適当でないと判断した場合

第5条　（利用契約上の地位の譲渡等）

1. 契約者は、当社の書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位又は本規約に基づく権利若しくは義務の全部又は一部について、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。
2. 当社は、本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い利用契約上の地位、本利用規約に基づく権利及び義務並びに契約者の登録事項その他の顧客情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、契約者は、かかる譲渡につき、本項において予め同意します。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含みます。

第6条　（契約者情報の変更）

1. 契約者は、本サービスの利用時に契約者が登録した情報（以下「契約者情報」といいます。）に変更があった場合、当社の定める方法により当該変更事項を遅滞なく当社に通知します。
2. 当社は、契約者が前項に従った通知を怠ったことにより、契約者が本サービスの利用ができないことその他の事由により損害を被った場合であっても、一切責任を負いません。

第7条　（パスワード及びユーザーID の管理）

1. 契約者は、自己の責任において、本サービスに関するパスワード及びユーザーID を適切に管理及び保管するものとし、これを第三者に利用させ、又は貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。
2. パスワード又はユーザーID の管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等によって生じた損害に関する責任は契約者が負うものとし、当社は一切の責任を負いません。

第8条　（料金及び支払方法）

1. 契約者は、個別サービス利用の対価として、別途当社が定める利用料金を、当社が指定する支払方法により支払います。なお、本規約に別段の定めがない限り、利用料金の減額及び免除並びに受領済みの利用料金の返金は行いません。

2. 契約者が利用料金の支払いを遅滞した場合、契約者は年 14.6%の割合による遅延損害金を当社に支払わなければなりません。
3. 契約者は、月の途中で利用契約が成立した場合であっても、１ヶ月分の利用料金がかかることに、予め同意します。

第9条　（禁止事項）

契約者は、本サービスの利用にあたり、以下のいずれかに該当する行為又は該当すると当社が判断する行為をしてはなりません。

a. 承諾を得ることなく他人の著作物やその複製物を送信する行為、他人のプライバシーや企業秘密に属する事項を送信する行為など、当社若しくは第三者の著作権、商標権等の知的財産権、財産、プライバシー若しくは肖像権を侵害する行為又はそのおそれのある行為。
b. 当社若しくは第三者に不利益若しくは損害を与える行為又はそのおそれのある行為。
c. 第三者の権利を侵害する行為ないし公序良俗に反する行為又はそのおそれのある行為。
d. 詐欺・脅迫など犯罪実行の手段や、犯罪の教唆・扇動のために本サービスを利用するなど、犯罪的行為若しくは犯罪的行為に結びつく行為又はそのおそれのある行為。
e. サーバーに極度の負荷をかけるような態様で本サービスを使用するなど、当社若しくは本サービスの運営を妨げる行為又はそのおそれのある行為。
f. 当社若しくは本サービスの信用を毀損する行為又はそのおそれのある行為。
g. 当社に対して虚偽の申告、届出を行う行為。
h. 本サービスを通じて、又は本サービスに関連してコンピュータウィルス等、有害なプログラムを使用若しくは提供する行為又はそのおそれのある行為。
i. 法令に違反する行為。
j. 契約者のものとして登録したメールアドレス、ユーザーID 及びパスワードを、契約者以外の第三者に入力させて本サービスを利用させる行為。
k. 当社の事前の書面による同意なく第三者へ本サービス利用契約上の地位を貸与、譲渡する行為。
l. 第 20 条に定める暴力団等反社会的勢力の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等暴力団等反社会的勢力との何らかの交流若しくは関与をする行為。
m. 前各号の行為を直接又は間接に惹起し又は容易にする行為。
n. その他、当社が不適当であると判断する行為。

第10条　（本サービスの中断）

1. 当社は、以下の各号に該当する場合には、契約者に事前に通知することなく、一時的に本サービスの全部又は一部の提供を中断する場合があります。

a. 本サービスのシステムの保守を定期的に、又は緊急に行う場合
b. 本サービスの改修、変更及び不具合を修正するために必要がある場合
c. 火災、停電、事故、基幹通信事業者などに起因するネットワーク障害、その他これらに準ずる不測の事態などにより本サービスの提供ができなくなった場合
d. 地震、噴火、洪水、津波、感染症などの天災により本サービスの提供ができなくなった場合
e. 戦争、変乱、暴動、騒乱、労働争議、法令に基づく指示・命令、契約者又は第三者の行為に起因する事態、その他これらに準ずる不測の事態などにより本サービスの提供ができなくなった場合
f. 予想外の技術的問題
g. その他、運用上、技術上、当社が本サービスの一時的な中断を必要と判断した場合

2. 前項 a、b 及び g に記載された範囲の本サービスの中断に際しては、緊急やむを得ない場合を除き事前にその旨を契約者に対し告知するものとします。
3. 当社は、本条第 1 項各号のいずれかに起因して本サービスの提供を中断したことにより契約者に生じた損害及びその他の不利益について責任を負いません。

第11条 （本サービスの廃止）

1. 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合は、本サービスの利用契約の全部又は一部を終了させ、若しくは本サービスの全部又は一部の提供を廃止することができるものとします。
   a. あらかじめ、ウェブサイトにおける告知その他適宜の方法により契約者に通知した場合
   b. 天変地異等不可抗力により本サービスを提供できない場合
2. 当社は、本サービスを終了又は廃止したことにより、契約者又は第三者に生じた損害について、一切責任を負いません。

第12条 （権利帰属）

1. 当社ウェブサイト、本サービス及び本アプリ（以下「当社ウェブサイト等」といいます。）に関する知的財産権は全て当社又は当社にライセンスを許諾している者に帰属しており、本規約に基づく当社ウェブサイト等の利用許諾は、当社ウェブサイト等に関する当社又は当社にライセンスを許諾している者の知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。
2. 契約者は、投稿データについて、自らが投稿その他送信することについての適法な権利を有していること、及び投稿データが第三者の権利を侵害していないことについて当社に表明し、保証します。当社が、第三者から投稿データについて、当該第三者の権利侵害を理由に何らかの請求又は異議の申立て等を受けた場合、契約者は自らの責任と費用によりこれを解決するものとし、当社に生じた損害を賠償するものとします。
3. 契約者は、当社が投稿データを個人が特定できない形に修正又は加工等の処理を行ったうえ

で、症例又は相談事例として公開することに、予め同意します。

4. 契約者は、当社の事前の承諾を得た場合を除いて、本サービス及び本サービスに含まれる内容を複製、公開、譲渡、貸与、翻訳、転売、転送、翻訳、使用許諾、再利用等してはなりません。
5. 契約者は、当社及び当社から権利を承継し又は許諾された者に対して投稿データにかかる著作者人格権を行使しないことに、予め同意します。

第13条　（解除等）

1. 当社は、契約者が以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、事前に通知又は催告することなく、投稿データを削除し、若しくは当該契約者について本サービスの利用を一時的に停止し、又は利用契約を解除することができます。
   a. 本規約のいずれかの条項に違反した場合
   b. 契約者情報に虚偽の事実があることが判明した場合
   c. 支払停止若しくは支払不能となり、又は破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始若しくはこれらに類する手続開始の申立てがあった場合
   d. 第９条各号に該当する場合
   e. その他、当社が本サービスの利用、契約者としての登録、又は利用契約の継続を適当でないと判断した場合
2. 当社は、本条に基づき当社が行った行為により契約者に生じた損害について一切の責任を負いません。

第14条　（契約期間）

1. 利用契約の契約期間は、利用申込書に定めるとおりとします。
2. 契約期間が満了する１ヶ月前までに、当社又は契約者が相手方に対して、当社所定の方法で利用契約を終了させるとの通知をしない限り、利用契約は利用申込書に定める契約期間で自動的に更新され、その後も同様となります。
3. 契約者は、利用契約の成立後、契約期間内に解約することはできません。

第15条　（再委託）

当社は、契約者に対する本サービスの提供に関する業務の全部又は一部を、当社の判断にて第三者（以下「再委託先」といいます。）に再委託できるものとします。この場合、当社は、当該再委託先に対し、当該再委託業務遂行について本規約所定の当社の義務と同等の義務を負わせるものとします。

第16条　（外部サービスとの連携）

1. 本サービスは、外部サービス（当社と提携する第三者が提供するサービスをいいます。以下同じ。）と連携して提供することがあります。その場合、契約者は、本規約のほか、当該外部サービスの提供者の定める利用規約その他の条件（以下「利用規約等」といいます。）に従うものとします。この場合において、当該外部サービスは、当該外部サービスの提供者と契約者との間で契約が成立するものとします。
2. 当社は、前項に基づく外部サービスの連携を保証するものではなく、外部サービスとの連携の支障等について、当社の故意又は重過失による場合を除き、当社は一切の責任を負いません。
3. 本サービスが外部サービスと連携している場合において、契約者は外部サービスの利用規約等を自己の費用と責任で遵守するものとし、その違反によって契約者と当該外部サービスの提供者との間で紛争等が生じた場合でも、当社は当該紛争等について一切の責任を負いません。

第17条　（責任の制限）

1. 当社は、本サービスの提供に関連して契約者が被った損害等について、当社に故意又は重過失が存在する場合を除き、一切の責任を負いません。
2. 当社が損害賠償責任を負う場合、賠償すべき責任の範囲は、契約者に現実に発生した直接かつ通常生じるべき範囲内の損害に限るものとし、逸失利益を含むその他の特別損害については責任を負いません。また、その賠償額は、当該損害発生時から起算して過去 1 年間に契約者が当社に支払った利用料金を限度とします。
3. 当社は、天変地異、戦争、暴動、内乱、輸送機関・通信回線の事故、法令及び規則の改正、疫病及び感染症の流行その他の不可抗力により、本契約の全部又は一部が履行できない場合、その責任を負いません。

第18条　（秘密保持）

1. 契約者は、本サービスに関連して当社から口頭又は書面を問わず開示された当社の技術上、営業上、業務上の一切の情報（アイディア、ノウハウ、発明、図面、動画、写真、仕様、データ等を含み、これに限りません。以下「秘密情報」といいます。）について、秘密として保持し、本サービスの利用以外の目的に使用せず、また、当社の事前の書面による承諾がある場合を除き、第三者に開示してはなりません。
2. 契約者は、利用契約が終了した場合又は当社から求められた場合、速やかに当社の指示に従い、秘密情報並びに秘密情報を記載又は包含した書面その他の記録媒体及びその全ての複製物を当社に返却又は廃棄しなければなりません。
3. 契約者は、本契約に違反し、秘密情報の漏洩等の事故が生じた場合若しくはそれらのおそれ

がある場合、当社に対して、直ちにその旨及びその詳細を報告しなければなりません。この場合、契約者は、当社の指示に従い、秘密情報の回収等の適切な処置を講ずるとともに、秘密情報の漏洩を最小限に留めるよう最善の措置を講じる必要があります。なお、漏洩等により当社に損害を与えたときは、契約者は当該損害（合理的な理由により発生した弁護士費用等を含みます。）を賠償します。

第19条　（個人情報の取り扱い）

1. 契約者が当社に提供した個人情報の取り扱いについては別途当社プライバシーポリシー（https://doctormate.co.jp/privacy）の定めによるものとし、契約者はこのプライバシーポリシーに従って当社が契約者の個人情報を取扱うことについて同意します。
2. 当社は、本サービスの遂行過程で契約者から取得した個人情報の管理について、個人情報の保護に関する法律、その他個人情報保護委員会が定めるガイドライン及びガイダンスを順守し、取得個人情報を厳に秘密として扱うものとします。
3. 当社は、契約者が当社に提供した情報及びデータ等を、個人を特定できない形での統計的な情報として、当社の裁量で利用及び公開できるものとし、契約者はこれに異議をとなえないものとします。
4. 当社は、契約者の個人情報及び本サービスを通じて得た対象施設の利用者(以下「本利用者」といいます。)に関する症状、診断等の情報を、個人が特定できない形に修正又は加工等の処理を行ったうえで、学会等において論文又は研究として発表する際に利用することができるものとします。
5. 当社は、契約者の個人情報及び本サービスを通じて得た本利用者に関する症状、診断等の情報を個人が特定できない形に修正又は加工等の処理を行ったうえで、過去の相談事例として公開することができるものとします。
6. 契約者が本サービスで行う相談内容等（以下「本相談内容等」といいます）はサーバーに保存され、本アプリを通じて当社及び再委託先に公開されます。当社は、本サービスを提供する目的で本相談内容等の全部又は一部を使用、削除又は編集することができます。
7. 当社は、本サービスの品質改善、精度向上、後日の検証、その他利便性向上の目的のため、必要に応じて本サービスの提供内容の録音及び録画を行います。契約者は予め当該録音及び録画に同意します。

第20条　（暴力団等の反社会的勢力の排除）

1. 当社及び契約者は、本サービスの利用又は提供に際して、自身が暴力団、暴力団員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標ぼうゴロ、政治運動標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団、その他反社会的勢力（以下「暴力団等反社会的勢力」といいます。）に所属又は該当せず、かつ、暴力団等反社会的勢力と関与していないことを表明し、将来にわたっても所属若しくは該当、又

は関与しないことを確約します。

2. 当社は、契約者が暴力団等反社会的勢力に所属若しくは該当する、又は関与していると判断した場合、事前に通知等を行うことなく、本サービスの利用停止の措置、解約を講じることがあります。
3. 契約者は、当社が暴力団等反社会的勢力に所属若しくは該当する、又は関与していると判断した場合、事前に通知等を行うことなく、本サービスの解約をすることができます。
4. 第 2 項及び第 3 項による解約の場合、解約をした当事者は相手方に対して解約による損害を賠償する義務（契約者の解約日以降の残期間にかかる利用料の支払義務を含みます。）を負いません。
5. 当社は、本条に基づく契約者の違反による本サービスの利用停止並びに解約によって生じた損害について一切の義務及び責任を負いません。

第21条　（分離可能性）

本利用規約の規定の一部が法令又は裁判所により違法、無効又は不能であるとされた場合においても、本利用規約のその他の規定は有効に存続します。

第22条　（準拠法）

本利用契約の成立、効力、履行及び解釈には、日本法が適用されます。

第23条　（専属的合意管轄）

本利用契約に関わる紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第24条　（誠実協議）

契約者及び当社は、本規約に定めのない事項又は本規約の解釈に疑義が生じた場合には、互いに信義誠実の原則に従って協議の上速やかに解決を図るものとします。

第２章　個別サービス

第25条　（個別サービスに関する注意事項）

1. 個別サービス（本項及び次項並びに第 26 条第 1 項及び第 2 項においては「日中医療相談」、「夜間オンコール代行」及び「認知症ケアサポート」を指します。）において、医師又は看護師が回答、指導及びアドバイス（以下「アドバイス等」といいます。）を行う場合、当該アドバイス等は当社による医療行為及び契約者に対して医療対応を指示するものではありません。契約者はこのことを十分認識した上で自己の責任において個別サービスを利用するものとし

ます。

2. 契約者は、個別サービスにより提供されたアドバイス等の情報を根拠にした確定的な判断を行うことなく、必ず契約者自身の判断に従い、適宜医療機関の受診等の適切な対応を行わなければなりません。
3. 契約者は、本利用者に対し、個別サービスの利用にあたって、当社に本利用者の医療情報等を提供することの同意を得なければなりません。
4. 個別サービスのうち、オンライン診療サポートの利用について、契約者は、以下の各号の内容に予め承諾します。
    a. 当社は診療契約の当事者ではなく、かつ、オンライン診療による診察及び処方等を行うのは、提携医療機関であって、当社が診察及び処方等を行うものではないこと
    b. 当社は提携医療機関に対して、患者を紹介するものではないこと
    c. 提携医療機関によるオンライン診療は有料であって、契約者及び本利用者は、オンライン診療にかかる診療報酬等を、提携医療機関に対して直接支払う必要が生じる場合があること
    d. オンライン診療の利用につき、本利用規約及び提携医療機関が提携サービスの提供につき定める利用規約その他の定めに従うこと
    e. オンライン診療サポートを利用するにあたっては、一部の個別サービスの利用が必要となる場合があること
5. 契約者は、本利用者に対し、オンライン診療サポートの利用にあたって、当社及び提携医療機関に本利用者の症状を含む医療情報等を提供することの同意を得るものとします。
6. 個別サービスのうち、認知症ケアサポートの利用について、契約者は、以下の各号の内容に予め承諾します。
    a. 当社による認知症ケアサポートの提供は、精神科医師定期的療養指導加算の届出が受理されること及び算定が認められることを保証するものではないこと。契約者は、精神科医師定期的療養指導加算の届出及および算定要件の確認について、自己の責任で行うこと
    b. 当社は、契約者が精神科医師定期的療養指導加算を算定できないこと、その他の当社の責に帰すべきでない事由により受けた損害について、一切の責任を負わないこと
    c. 当社は、契約者から精神科医の資格証その他の精神科医であることがわかる資料の提出を求められた場合、精神科医から取得した資格証等を遅滞なく契約者へ提出すること
    d. 当社は当社所定の受付時間内に電話による相談（以下「電話相談」といいます。）を受け付けることができるが、電話相談は本利用者の状況等を聴取し、相談内容及び利用条件に応じて精神科医による療養指導､オンライン診療その他の対応を案内するものであり、診察、受診の要否の判断及び処方を行うものではないこと
    e. 電話相談は救急対応を行うものではないこと。本利用者に緊急性が認められる場合、契

約者は自己の責任において自ら定めた緊急時対応に従い、救急要請その他の適切な措置を講じること

f. 当社は、電話相談においてオンライン診療を契約者に案内する場合があるが、オンライン診療における診察及び処方の要否は提携医療機関の医師が判断するものであること。また、オンライン診療の対象は、原則として療養指導での相談実績のある本利用者に限られること

g. 認知症ケアサポートに関連して提供されるオンライン診療には、第 4 項各号及び第 5 項の規定を準用すること

7. 当社は、個別サービスが契約者の期待する性質及び価値、第三者の権利を侵害しないこと並びに契約者に適用のある法令等に適合することについていかなる保証をするものではありません。
8. 当社は、個別サービスの実施の確実性又は契約者の期待する迅速性を保証するものではありません。
9. 個別サービスの利用にあたっては、契約者は自己の費用と責任で個別サービスを利用するために必要となるパソコン、スマートフォン等の端末、インターネット回線、ソフトウェアその他の設備を用意するものとします。契約者のインターネット回線の状況、パソコン環境、その他予期せぬ理由により、個別サービスの中断、インターネット回線の速度低下、障害、停止又は利用不能等の事態等が発生した場合であっても、これによって契約者に生じた損害について、当社は一切責任を負いません。

第26条 （非保証及び免責）

1. 契約者は、個別サービスにおける医師又は看護師のアドバイス等は当社による医療行為及び契約者に対して医療対応を指示するものではないことを十分認識した上で、自己の責任において個別サービスを利用し、必要に応じて、契約者の判断で医療機関の受診等、適切な処置を行います。契約者が医療機関等の受診を行うことなく、個別サービスに基づく情報を根拠にした判断を行った結果、契約者又は本利用者を含む第三者に生じた損害について、当社は一切の責任を負いません。
2. 当社は、オンライン診療に関して、当社に故意又は重過失がある場合を除き、提携医療機関等が行った診療行為の提供及び医薬品等の処方等について、対象施設及び本利用者に生じた損害について一切責任を負いません。
3. 当社は、個別サービスを通じて契約者が得ることができる情報等について、その完全性、正確性、確実性、有用性、価値、特定の目的への適合性、公平性、第三者の権利を侵害しないこと等についてなんらの保証をするものではありません。
4. 当社は、契約者からの問合せを遅滞なく受け付けることを保証するものではありません。契約者は、問い合わせ窓口に問い合わせが集中している場合は、つながりにくい場合があるこ

とに予め承諾します。

第27条　（サービス関連資料の取り扱い）

1. 契約者は、個別サービスに関して当社が契約者に交付したマニュアルを含む資料（以下「サービス関連資料」といいます。）を厳に秘密として扱い、当社の事前の書面による承諾がある場合を除き、第三者に開示することができません。
2. サービス関連資料の漏洩があった場合、契約者は当社に対して、損害（合理的な理由により発生した弁護士費用等を含みます。）を賠償する責任を負います。

第28条　（利用許諾の範囲）

1. 個別サービスにかかるコンテンツ（文章、画像、動画その他のデータを含みますがこれらに限りません。）及び各機能（以下、総称して「コンテンツ等」といいます。）の利用は、契約者並びにパスワード及びユーザーID を付与された契約者が雇用する職員（以下「利用対象者」といいます。）に限り許諾されます。
2. 契約者及び利用対象者は、個別サービスにかかるコンテンツ等を、複製、録画、改変、販売、出版、その他利用対象者の教育目的の範囲を超えて利用してはなりません。ただし、法令、裁判所、行政庁又は規制権限を有する公的機関の規則、裁判、命令、指示等によりコンテンツ等の提出等が要求された場合は、複製に限り行うことができるものとします。
3. 契約者及び利用対象者は、個別サービスにかかるコンテンツ等を、法令、裁判所、行政庁又は規制権限を有する公的機関の規則、裁判、命令、指示等により公開を要求される場合を除き、当社の事前の許諾を得ることなく、パスワード及びユーザーID を付与されていない利用対象者、契約者以外に雇用される介護職員、看護師、スタッフその他の第三者に公開し、又は利用させてはなりません。
4. 契約者は、利用契約が終了した場合又は当社から求められた場合、速やかに当社の指示に従い、個別サービスにかかるコンテンツ等及びその複製物を当社に返却又は廃棄しなければなりません。
5. 本条に違反して問題が発生した場合、契約者は自らの責任と費用によりこれを解決するものとし、当社に生じた損害を賠償します。

第３章　本アプリ附則

第29条　（本アプリの目的）

1. 本アプリは、契約者がパソコン及びスマートフォン等の情報通信機器を通じて、当社の提供するサービスの利用が可能となるように、インターネットを通じて、情報通信機器に向けて

サービス提供するためのものです。

第30条　（利用権の許諾）

当社は、契約者に対し、本アプリの利用の非独占的かつ譲渡不能の権利を無償で許諾します。

第31条　（利用環境）

1. 契約者は、本アプリを利用するために必要なスマートフォン等の端末（以下「利用端末」といいます。）、ソフトウェアその他の必要な全ての機器及び通信手段を自ら準備するものとし、通信費その他の費用は、契約者が負担します。
2. 当社は、前項に定める契約者の準備及び費用について、一切の関与及び責任を負いません。

第32条　（本アプリに関する免責）

1. 当社は、契約者に対し、本アプリが契約者の利用端末及び使用環境において正確に動作すること、セキュリティーなどに関する欠陥、エラー、バグその他の瑕疵が存在しないことを保証するものではありません。
2. 当社は、契約者に対し、本アプリのダウンロード及びインストールにより契約者の利用端末に発生し得る損害等につき、一切の責任を負いません。
3. 契約者の故意又は過失の有無にかかわらず、本アプリをアンインストール又は削除した場合において、後に本アプリを再インストールしても当該アンインストール又は削除前に本アプリに記録及び保存されていた情報を復元することができない場合があることにつき、契約者は予め同意します。

第33条　（本アプリの変更及び終了）

1. 当社は、本アプリのバージョンアップ（内容又は構成の見直し、バグの修正、セキュリティ強化を含みますが、これに限りません。）を随時実施することができます。
2. 当社は、当社が必要と判断した場合、契約者の同意を得ることなく、契約者が利用している本アプリに対し、本アプリのバージョンアップ版を適用することができます。
3. 契約者は、契約者自身の判断により利用端末から本アプリのバージョンアップ版をインストールすることができます。この場合、契約者が本アプリのバージョンアップ版をインストールしなかったことにより生じた全ての不都合につき、当社に故意又は重過失がある場合を除き、当社は当該責任を負いません。
4. 当社は、事前の予告なく、本アプリの提供又は更新を終了する場合があります。

第34条　（アプリ利用者情報の外部送信）

契約者は、本アプリの利用状況や効果の測定、不具合への対応及びプッシュ通知などの目的で、

クッキー等の端末識別子を利用して、当社が本アプリ利用に関する情報（以下「アプリ利用者情報」といいます。）を収集し、外部事業者に送信されることに予め同意します。外部事業者の名称、サービス名、外部事業者に送信されるアプリ利用者情報の内容及び送信されるアプリ利用者情報の利用目的については、当社のアプリ利用者情報の外部送信ポリシー（https://doctormate.co.jp/privacy）をご確認ください。

以上

2018年4月27日　制定
2018年6月27日　改定
2018年7月2日　改定
2018年7月9日　改定
2018年7月12日　改定
2018年8月 12 日　改定
2019年5月30日　改定
2019年12月16日　改定
2020年3月30日　改定
2022年10月24日　改定
2023年8月1日　改定・適用
2023年12月1日　改定・適用
2024年1月1日　改定・適用
2024年4月1日　改定・適用
2024年12月1日　改定・適用
2025年9月1日　改定・適用
2026年12月1日　改定・適用